



**Hochschule**  
**Augsburg** University of  
Applied Sciences

# RZ<sup>4.0</sup>

Rechenzentrum  
**IT-Servicekatalog**

**Projektbetreuer** Prof. Dr. Clemens Espe, MBA

**Projektteam** Alice Schuster • Andreas Messerschmidt • Jessica Scholz  
Philipp Tuschinski • Sabrina Tomczyk • Stefanie Siefert

# Inhaltsverzeichnis

---

1 Vorwort .....	1
1.1 Warum gibt es einen IT-Servicekatalog? .....	1
1.2 Welcher Struktur liegt der IT-Servicekatalog zugrunde? .....	1
1.3 Welche Dienste werden angeboten? .....	1
1.4 Wer kann die Services in Anspruch nehmen? .....	2
1.5 Wie wird der IT-Servicekatalog gepflegt? .....	2
1.6 Wann können die angebotenen Services genutzt werden? .....	2
1.7 Wo bekomme ich Hilfe? .....	2
1.7.1 Öffnungszeiten (während des Semesters): .....	3
1.7.2 Erreichbarkeit der Servicenummer: .....	3
1.7.3 Kontaktmöglichkeit durch E-Mail: .....	3
1.8 Wie ist der IT-Servicekatalog entstanden? .....	4
1.9 IT-Service-Übersicht (Karte) .....	5
2 Infrastruktur .....	6
2.1 Basisinfrastruktur .....	6
2.1.1 Service „Virtuelle – Infrastruktur“ .....	6
2.1.2 Service „Zutrittskontrolle“ .....	7
2.1.3 Service „Benutzerkennung“ .....	8
2.1.4 Service „Authentifizierung“ .....	9
2.1.5 Service „Windows Druckserver für die Arbeit“ .....	10
2.2 High Performance Dienste .....	11
2.2.1 Service „Videoüberwachung“ .....	11
3 Arbeitsplätze, Klienten und Peripheriegeräte .....	12
3.1 Arbeitsplätze, Drucker und andere Peripheriegeräte .....	12
3.1.1 Service „Arbeitsplatzverwaltung“ .....	12
3.1.2 Service „Arbeitsplätze Bibliothek“ .....	14
3.2 Rechnerräume und Lehrbetrieb .....	15
3.2.1 Service „Drucken & Plotten über PC-Pools“ .....	15
3.2.2 Service „Software-Beschaffung & -Bereitstellung“ .....	17
3.2.3 Service „PC-Pools im Rechenzentrum“ .....	20
3.2.4 Service „Prüfungsbegleitung“ .....	21
4 IT Service Desk/ Helpdesk .....	22

4.1 Service „Service-Büro, Helpdesk & Hotline“ .....	22
4.2 Service „Schulungen“ .....	24
4.3 Service „Webpace“ .....	25
5 Datennetze .....	26
5.1 Service „Kabelgebundene Netzwerke“ .....	26
5.2 Service „Kabelloses Netzwerk“ .....	27
6 Sprachdienste .....	28
6.1 Service „Netzzugang für Telefonie“ .....	28
7 Geschäftsanwendungen .....	29
7.1 Service „Webseite HS Augsburg“ .....	29
7.2 Service „Filehosting“ .....	30
7.3 Service „nextCloud“ .....	32
7.4 Finanzwesen.....	33
7.4.1 Service „Software für Finanzwesen“ .....	33
7.5 Personal.....	35
7.5.1 Service „Arbeitszeiterfassung“ .....	35
7.6 Anlagen .....	35
7.7 Kommunikationstechnik .....	36
7.7.1 Service „Verwaltungsplattformen“ .....	36
7.7.2 Service „Beratung und Betreuung von E-Mail-Verwaltungssystemen“ .....	37
7.8 Studienverwaltungssysteme .....	38
7.8.1 Service „Hochschulinformationssystem“ .....	38
7.8.2 Service „Mobility Online Server “ (Bereitstellung für das International Office) .....	40
7.9 Forschung.....	40
7.10 Lehre .....	41
7.10.1 Service „E-Learning – Moodle Administration & Unterstützung“ .....	41
7.10.2 Service „Kommunikationsplattform“ .....	43
7.11 Andere Anwendungen .....	44
7.11.1 Service „Dokumentenmanagement-System“ .....	44
7.11.2 Service „Behördenzugang“ .....	45
7.11.3 Service „Elektronische Schlüsselverwaltung“ .....	46
7.11.4 Service „Berichte-Verwaltungssystem“ .....	47
8 IT Management, Verwaltung, Sicherheit und Enterprise Dienste.....	48

8.1 IT-Sicherheit .....	48
9 Multimedia Dienste .....	48
10 Andere Dienste.....	49
10.1 Service „Campus Card Augsburg“ .....	49
10.2 Service „Apple-Unidays“ .....	51
Versionen .....	52

# 1 Vorwort

---

Die Hochschule Augsburg bereitet sich mit schnellen Schritten auf den rasanten Wandel in Zeiten von Industrie 4.0 und Studium 4.0 vor.

Um sich für diese vielfältigen neuen Anforderungen an die Informationsverarbeitung der Hochschule zu wappnen, soll dieser IT-Servicekatalog zunächst den Ist-Zustand der vom Rechenzentrum momentan erbrachten Dienste beschreiben, aber auch gleichzeitig als Grundlage zur Weiterentwicklung des Leistungsumfangs und Angebotsspektrums des Rechenzentrums dienen.

Ziel ist es dabei, zuerst aus der Innensicht hochschulweite und spezifische Bedürfnisse zu differenzieren und damit eine Priorisierung der Anforderungen aus Sicht des Rechenzentrums als zentralem Dienstleister zu erarbeiten.

## 1.1 Warum gibt es einen IT-Servicekatalog?

Der IT-Servicekatalog soll dem Nutzer auf „einen Blick“ Auskunft über das momentane Angebotsspektrum des Rechenzentrums bieten. Des Weiteren bietet die Dienstbeschreibung in Tabellenform einen klaren Überblick über die wichtigsten Details eines einzelnen Dienstes.

Darüber hinaus eröffnet sich die Möglichkeit, diesen Katalog als Grundlage für Bestandsanalysen, die Weiterentwicklung des Leistungsspektrums des Rechenzentrums und Benchmarkings, vor allem im Vergleich mit anderen Hochschulen, zu verwenden.

## 1.2 Welcher Struktur liegt der IT-Servicekatalog zugrunde?

Zur einfacheren Vergleichbarkeit mit anderen Hochschulen, ist dieser IT-Servicekatalog an die Struktur der EUNIS IT Cost Evaluation angelehnt. EUNIS (European University Information Systems Organisation) ist eine Vereinigung für Verantwortungsträger im Bereich IT-Landscape auf Hochschulebene.

## 1.3 Welche Dienste werden angeboten?

In diesem IT-Servicekatalog sind alle Dienste aufgeführt, welche von Angehörigen der Hochschule und teils externen Nutzern in Anspruch genommen werden können. Die internen Dienste, die zur Erbringung der „öffentlich“ zugänglichen Dienste erforderlich sind, sind im IT-Servicekatalog nicht enthalten. Diese dienen ohne jeden Zweifel zwar als Fundament für die Bereitstellung der Dienste für End-User, sind jedoch nicht Gegenstand dieses IT-Servicekatalogs.

## 1.4 Wer kann die Services in Anspruch nehmen?

Die Dienste dieses IT-Servicekatalogs richten sich in erster Linie an die Mitglieder und Angehörigen der Hochschule Augsburg. In speziellen Fällen ist aber auch ein Zugriff als externer Nutzer möglich. Lediglich einzelne Dienste können externen Nutzern nur beschränkt zur Verfügung gestellt werden.

## 1.5 Wie wird der IT-Servicekatalog gepflegt?

Der IT-Servicekatalog wird durch das Rechenzentrum der Hochschule Augsburg in Abstimmung mit dem Chief Information Officer (CIO) und dem technischen Leiter des Rechenzentrums festgelegt und fortgeschrieben. Der IT-Servicekatalog orientiert sich konsequent an den Bedürfnissen beziehungsweise Erfordernissen der Mitglieder und Angehörigen der Hochschule Augsburg.

## 1.6 Wann können die angebotenen Services genutzt werden?

Um die angebotenen Services des Rechenzentrums in Anspruch zu nehmen, benötigen Sie eine Campus Card Augsburg (CCA) sowie eine aktive Benutzerkennung.

## 1.7 Wo bekomme ich Hilfe?

Das Rechenzentrum befindet sich im H-Gebäude des Campus am Brunnenlech.

Das Service-Büro des Rechenzentrums finden Sie im Raum H3.06 (H-Bau, 2. Stock) unmittelbar neben den Rechnerräumen. Es ist Anlaufstelle für Probleme mit den Rechenzentrum-Diensten. Sie finden dort Ansprechpartner für Ihre Themen ohne lange Wege.

### 1.7.1 Öffnungszeiten (während des Semesters):

Die Öffnungszeiten können von Semester zu Semester ggf. variieren.

Montag	09:40 – 12:30	13:30 – 17:30	17:30 – 21:30
Dienstag	09:40 – 12:30	13:30 – 17:30	17:30 – 21:30
Mittwoch	09:40 – 12:30	13:30 – 17:30	17:30 – 21:30
Donnerstag	09:40 – 12:30	13:30 – 15:30	17:30 – 21:30
Freitag	09:40 – 12:30	15:30 – 17:30	17:30 – 19:30
Samstag	08:00 – 12:00	12:00 – 18:00	

Weitere Informationen erhalten Sie unter folgendem Link:

<https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Support.html#section19851>

### 1.7.2 Erreichbarkeit der Servicenummer:

**Servicenummer:** 0821/5586-3266

Montag	07:30 – 21:15
Dienstag	07:30 – 21:15
Mittwoch	07:30 – 21:15
Donnerstag	07:30 – 21:15
Freitag	07:30 – 19:15
Samstag	08:00 – 17:45

### 1.7.3 Kontaktmöglichkeit durch E-Mail:

**E-Mail:** [rzservice@hs-augsburg.de](mailto:rzservice@hs-augsburg.de)

## 1.8 Wie ist der IT-Servicekatalog entstanden?

Die erste Entwurfsfassung dieses IT-Servicekataloges ist im Sommersemester 2016 im Rahmen einer Projektarbeit von Studierenden der Hochschule Augsburg entstanden.

Die Dienstleistungsbeschreibungen sind folgendermaßen aufgebaut:

Kurzbeschreibung	Bezeichnung des Service in Kurzform
Beschreibung	Name und Dienste-Kategorie des Service
Umfasst	Detaillierte Beschreibung und Umfang eines Service
Service-Level	Festlegung von Reaktionszeit und Schnelligkeit
Reporting	Berichtswesen über den erbrachten Service
Service-Erbringer	Beschreibt den Dienstleister, der den geforderten Service zur Verfügung stellt
Anforderungsberechtigt	Beschreibt den Personenkreis, der die geforderte Dienstleistung in Auftrag geben darf
Nutzungsberechtigt	Beschreibt den Personenkreis, der den Service in Anspruch nehmen darf
Kosten	Festlegung der entstehenden Kosten für die Erbringung des Service
Kontakt	Angabe von Ansprechpartner, Telefonnummer, Büronummer, E-Mail-Adresse
Weitere Informationen	Verlinkungen auf eine Servicebeschreibung (z. B. Anleitung) bzw. Webseite der Hochschule Augsburg
Kommentare	Für eventuelle Notizen bzw. Hinweise



# Service-Übersicht

## Hochschule

### Infrastruktur

- Basisinfrastruktur**
  - Virtuelle Infrastruktur
  - Zutrittskontrolle
  - Benutzerkennung
  - Authentifizierung
  - Windows Druckserver für die Arbeit
- High Performance Dienste**
  - Videoüberwachung

### Arbeitsplätze

- Arbeitsplätze**
  - Arbeitsplätzeverwaltung
  - Arbeitsplätze Bibliothek
- Rechnerräume**
  - Drucken & Plotten über PC-Pools
  - Software Beschaffung & Bereitstellung
  - PC-Pools im RZ
  - Prüfungsbegleitung

### IT-Helpdesk

- Service-Büro, Helpdesk & Hotline**
- Schulung**
- WebSpace**

### Datenetze

- Kabelgebundene Netzwerke**
- Kabellos Netzwerke**

### Sprachdienste

- Netzzugang für Telefone**

### Geschäftsanwendungen

- Website HS Augsburg**
- Filehosting**
- OwnCloud**
- Finanzwesen**
  - Software für Finanzwesen
- Personal**
  - Arbeitzeiterfassung
- Anlagen**
  - Software für das Facility Management
- Kommunikationstechnik**
  - Verwaltungsplattformen
  - Beratung & Betreuung von E-Mail Verwaltungssystemen
- Studenten verwaltete Systeme**
  - Hochschulinformationssystem
  - Mobility Online Server
- Forschung**
- Lehre**
  - E-Learning – Moodle Administration & Unterstützung
  - Kommunikationsplattform
- Andere Anwendungen**
  - Dokumentenmanagement-System
  - Behördenzugang
  - elektronische Schlüsselverwaltung
  - Berichte-Verwaltungssystem

### IT-Management

- IT-Sicherheit**

### Andere Dienste

- Campus Card**
- Apple on Campus**

## 2 Infrastruktur

---

### 2.1 Basisinfrastruktur

#### 2.1.1 Service „Virtuelle – Infrastruktur“

Kurzbeschreibung	Virtuelle Maschinen
Beschreibung	Bereitstellung von virtuellen Systemen
Umfasst	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bereitstellen einer virtuellen Maschine</li><li>- Das Betriebssystem muss der Nutzer selbst bereitstellen</li><li>- Die Maschine ist ausfallsicher und wird regelmäßig gesichert. Es ist für 20 Tage der tagesaktuelle Stand der Maschine verfügbar. Es erfolgt keine Disaster-Absicherung.</li><li>- realisiert wird die Bereitstellung durch VMWare</li><li>- Basisinstallation von jeweils aktueller Debian-Version möglich</li></ul>
Service-Level	
Reporting	<b>vCenter</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Verfügbarkeit der Hosts/Speicher</li><li>- Auslastung CPU, Speicher, Disk</li></ul>
Service-Erbringer	<b>Rechenzentrum</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- technisch</li></ul>
Anforderungsberechtigt	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fakultäten</li><li>- Zentrale Einrichtungen</li></ul>
Nutzungsberechtigt	Alle Angehörigen der Hochschule Augsburg
Kosten	
Kontakt	Service-Büro: Raum: H3.06 Servicenummer: 0821/5586-3266 E-Mail: <a href="mailto:rzservice@hs-augsburg.de">rzservice@hs-augsburg.de</a>
Weitere Informationen	<a href="https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Debian-Abbild.html">https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Debian-Abbild.html</a>
Kommentare	

## 2.1.2 Service „Zutrittskontrolle“

Kurzbeschreibung	Zutrittskontrolle
Beschreibung	Kontrollierter Zugang zu Räumen, Gebäuden und Schranken
Umfasst	<p>Standardmäßig sind Öffnungsberechtigungen für die Rechnerräume des Rechenzentrums und der Zugang zu dort befindlichen Rechnern, der Bibliothek sowie bestimmten Räume der jeweils eingeschriebenen Fakultät (inklusive Eingangstüren und Schranken) eingerichtet.</p> <p><b>Rechenzentrum</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bereitstellung der Infrastruktur</li> <li>- Vergabe der standardmäßigen und Sonder-Öffnungsberechtigungen</li> </ul> <p><b>Studierende</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sperrung der CCA nach Verlust / Diebstahl</li> </ul> <p><b>Angestellte / Mitarbeiter_innen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sperrung der CCA nach Verlust / Diebstahl</li> </ul>
Service-Level	
Reporting	
Service-Erbringer	<b>Rechenzentrum</b>
Anforderungsberechtigt	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fakultäten</li> <li>- Hochschulleitung</li> <li>- Bauamt und Haustechnik</li> </ul>
Nutzungsberechtigt	Alle CCA-Inhaber_innen
Kosten	
Kontakt	<p>Service-Büro: <span style="float: right;">Raum: H3.06</span></p> <p>Servicenummer: <span style="float: right;">0821/5586-3266</span></p> <p>E-Mail: <span style="float: right;"><a href="mailto:rzservice@hs-augsburg.de">rzservice@hs-augsburg.de</a></span></p>
Weitere Informationen	<a href="https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Zutrittskontrolle.html">https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Zutrittskontrolle.html</a>
Kommentare	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sonderzugang (Stud. Vertretung / Pyramid)</li> <li>- Gast-Esser-Karten sind nicht in der Zutrittskontrolle registriert</li> </ul>

### 2.1.3 Service „Benutzerkennung“

Kurzbeschreibung	Benutzerkennung & -verwaltung
Beschreibung	<p>Bereitstellung einer zentralen Benutzerkennung für</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alle Angehörigen der Hochschule Augsburg</li> <li>- Gäste</li> </ul> <p>Die Benutzerkennung dient als zentraler Zugang zu den vom Rechenzentrum betriebenen Diensten. Die Gültigkeit der Kennungen wird während der Zugehörigkeit zur Hochschule Augsburg automatisch verlängert. Die Kennung wird mit der zugehörigen CCA verknüpft.</p>
Umfasst	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sperrung bei Missbrauch oder Nichtnutzung</li> <li>- Turnusmäßige Löschung abgelaufener Kennungen</li> <li>- Ausgabe und Verwaltung von Gastkennungen</li> <li>- Erstellen und Überwachen der Gültigkeit</li> <li>- Datenabgleich mit Personalabteilung/Studentenabteilung</li> <li>- Passwort zurücksetzen</li> <li>- Befüllen von LDAP, Active Directory, Radius, Kerberos und Bibliothekssystem</li> <li>- Webinterface zum Einsehen der Nutzer für die Fakultät</li> </ul>
Service-Level	
Reporting	
Service-Erbringer	<b>Rechenzentrum</b>
Anforderungsberechtigt	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alle Angehörigen der Hochschule Augsburg</li> <li>- Abhängig von der Personengruppe</li> </ul>
Nutzungsberechtigt	Alle Angehörigen der Hochschule Augsburg
Kosten	
Kontakt	<p>Service-Büro: <span style="float: right;">Raum: H3.06</span>          Servicenummer: <span style="float: right;">0821/5586-3266</span>          E-Mail: <span style="float: right;"><a href="mailto:rzservice@hs-augsburg.de">rzservice@hs-augsburg.de</a></span></p>
Weitere Informationen	<p><b>Informationen zum RZ-Account</b>  <a href="https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/RZ-Account.html">https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/RZ-Account.html</a></p> <p><b>Informationen zur Benutzerkennung</b>  <a href="https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/meine-Kennung.html">https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/meine-Kennung.html</a></p>
Kommentare	

### 2.1.4 Service „Authentifizierung“

Kurzbeschreibung	Authentifizierung
Beschreibung	Hochschulübergreifende Autorisierung- und Authentifizierungs-Infrastruktur auf Basis von Shibboleth
Umfasst	Möglichkeit auf externe Anbieter mit der eigenen RZ-Kennung zugreifen zu können, darunter z.B. Online-Angebote der Bibliothek
Service-Level	
Reporting	
Service-Erbringer	<b>Rechenzentrum</b>
Anforderungsberechtigt	Alle Angehörigen der Hochschule Augsburg
Nutzungsberechtigt	Alle Angehörigen der Hochschule Augsburg
Kosten	
Kontakt	Service-Büro: Raum: H3.06 Servicenummer: 0821/5586-3266 E-Mail: <a href="mailto:rzservice@hs-augsburg.de">rzservice@hs-augsburg.de</a>
Weitere Informationen	<b>Online-Angebot der Bibliothek</b> <a href="https://www.hs-augsburg.de/bibliothek/anleitungen.html#section29706">https://www.hs-augsburg.de/bibliothek/anleitungen.html#section29706</a>
Kommentare	

## 2.1.5 Service „Windows Druckserver für die Arbeit“

Kurzbeschreibung	WDS-Arbeit
Beschreibung	Der Windows Druckserver verwaltet sämtliche für die Arbeit anfallende Druckaufträge der Hochschule Augsburg. Er ordnet die von verschiedenen Geräten abgegebenen Druckaufträge den zum Teil gemeinsam genutzten Druckern zu.
Umfasst	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bietet die Möglichkeit über das Netzwerk auf verschiedenen Druckern zu drucken.</li> <li>- Bereitstellung für zentrale Einrichtungen, Verwaltung und Hochschulleitung sowie für alle Mitarbeiter_innen, welche am Arbeitsplatz drucken.</li> </ul>
Service-Level	
Reporting	
Service-Erbringer	<b>Rechenzentrum</b> - technisch
Anforderungsberechtigt	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hochschulleitung</li> <li>- Alle Angestellten der Hochschule Augsburg</li> <li>- Verwaltung</li> </ul>
Nutzungsberechtigt	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hochschulleitung</li> <li>- Alle Angestellten der Hochschule Augsburg</li> <li>- Verwaltung</li> </ul>
Kosten	
Kontakt	Service-Büro: <span style="float: right;">Raum: H3.06</span> Servicenummer: <span style="float: right;">0821/5586-3266</span> E-Mail: <a href="mailto:rzservice@hs-augsburg.de">rzservice@hs-augsburg.de</a>
Weitere Informationen	
Kommentare	

## 2.2 High Performance Dienste

### 2.2.1 Service „Videoüberwachung“

Kurzbeschreibung	Videoüberwachung
Beschreibung	Videoüberwachung bestimmter Bereiche am Campus
Umfasst	<p><b>Rechenzentrum</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Auswertung bestimmter Aufnahmen im Bedarfsfall.</li> <li>- Bereitstellung und Wartung der Infrastruktur (Kameras, Netzwerk).</li> </ul> <p><b>Studierende</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anforderung bestimmter Aufnahmen im Bedarfsfall.</li> </ul> <p><b>Angestellte / Mitarbeiter_innen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anforderung bestimmter Aufnahmen im Bedarfsfall.</li> </ul>
Service-Level	
Reporting	
Service-Erbringer	<b>Rechenzentrum</b>
Anforderungsberechtigt	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kanzler_in</li> <li>- Hochschulleitung</li> <li>- Datenschutzbeauftragte</li> </ul>
Nutzungsberechtigt	Geschädigte
Kosten	
Kontakt	<p>Service-Büro: <span style="float: right;">Raum: H3.06</span>          Servicenummer: <span style="float: right;">0821/5586-3266</span>          E-Mail: <a href="mailto:rzservice@hs-augsburg.de" style="color: blue;">rzservice@hs-augsburg.de</a></p>
Weitere Informationen	
Kommentare	

## 3 Arbeitsplätze, Klienten und Peripheriegeräte

---

### 3.1 Arbeitsplätze, Drucker und andere Peripheriegeräte

#### 3.1.1 Service „Arbeitsplatzverwaltung“

Kurzbeschreibung	Arbeitsplätze
Beschreibung	Hochschulinterne Verwaltung von Arbeitsplätzen für die Verwaltung der Hochschule Augsburg einschließlich weiterer Betreuung der Mitarbeiter_innen
Umfasst	<b>Arbeitsplätze</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Neuinstallation und Bereitstellung der Arbeitsplätze (Computer/Laptop)</li><li>- Installation benötigter und fachspezifischer Anwendungen</li><li>- Aufbau, Verkabelung und Auslieferung</li><li>- Software-Aktualisierung und Geräte-Nachinstallation</li><li>- Wartung und Reparaturen</li><li>- Support per Fernwartung oder vor Ort</li><li>- Unterstützung bei Hardware-Beschaffungen</li><li>- Fehleranalyse</li></ul> <b>Computersicherheit</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sperrung der Kennung bei Missbrauch</li><li>- Schließung der Sicherheitslücken über DFN</li><li>- Zertifikatsanforderung</li></ul>
Service-Level	
Reporting	
Service-Erbringer	<b>Rechenzentrum</b>
Anforderungsberechtigt	<b>Arbeitsplätze</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Abteilungsleiter_innen der zentralen Einrichtungen</li></ul> <b>Computersicherheit</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Alle Angehörigen der Hochschule Augsburg</li><li>- Gäste</li></ul>
Nutzungsberechtigt	<b>Arbeitsplätze</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Alle Mitarbeiter_innen der zentralen Einrichtungen</li></ul> <b>Computersicherheit</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Alle Angehörigen der Hochschule Augsburg</li><li>- Gäste</li></ul>
Kosten	



Kontakt	Service-Büro: Servicenummer: E-Mail:	Raum: H3.06 0821/5586-3266 <a href="mailto:rzservice@hs-augsburg.de">rzservice@hs-augsburg.de</a>
Weitere Informationen	<a href="https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Antivirus.html">https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Antivirus.html</a>	
Kommentare	In der Verwaltung: höherer Datensicherheitsanspruch	

### 3.1.2 Service „Arbeitsplätze Bibliothek“

Kurzbeschreibung	Arbeitsplätze
Beschreibung	Betreuung der Arbeitsplätze im H-Gebäude
Umfasst	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 8 Mitarbeiterbüros</li> <li>- Schulungsraum</li> <li>- Arbeitsplätze in der Bibliothek</li> <li>- 10 Leih-Laptops zum Einsatz in der Bibliothek</li> <li>- 2 Leih-Laptops zum Einsatz auf dem Campus</li> <li>- Beschaffung, Installation &amp; Wartung</li> <li>- Info Guide OPAC im Einsatz</li> <li>- Wartung der Rückgabeterminals</li> <li>- Bibliothek gehört zum BBV (Bayerischer Bibliothek Verbund)</li> </ul>
Service-Level	
Reporting	
Service-Erbringer	<b>Rechenzentrum</b> - technisch
Anforderungsberechtigt	Bibliothek
Nutzungsberechtigt	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alle Angehörigen der Hochschule Augsburg</li> <li>- Gäste der Bibliothek</li> </ul>
Kosten	
Kontakt	Service-Büro: <span style="float: right;">Raum: H3.06</span> Servicenummer: <span style="float: right;">0821/5586-3266</span> E-Mail: <span style="float: right;"><a href="mailto:rzservice@hs-augsburg.de">rzservice@hs-augsburg.de</a></span>
Weitere Informationen	<p><b>Bibliothek der Hochschule Augsburg</b>  <a href="https://www.hs-augsburg.de/bibliothek.html">https://www.hs-augsburg.de/bibliothek.html</a></p> <p><b>Einführungskurse, Seminare, individuelle Beratung</b>  <a href="https://www.hs-augsburg.de/bibliothek/Bib-RZ-fuer-Einsteiger.html">https://www.hs-augsburg.de/bibliothek/Bib-RZ-fuer-Einsteiger.html</a></p> <p><b>Informationen zu Arbeitsplätzen und Räumen</b>  <a href="https://www.hs-augsburg.de/bibliothek/Raeume-und-Ausstattung.html">https://www.hs-augsburg.de/bibliothek/Raeume-und-Ausstattung.html</a></p> <p><b>Informationen zur Nutzung von PC's</b>  <a href="https://www.hs-augsburg.de/bibliothek/PCs-und-Internet.html">https://www.hs-augsburg.de/bibliothek/PCs-und-Internet.html</a></p> <p><b>Informationen zum Kopieren, Scannen und Drucken</b>  <a href="https://www.hs-augsburg.de/bibliothek/Kopierer-Drucker-Scanner.html">https://www.hs-augsburg.de/bibliothek/Kopierer-Drucker-Scanner.html</a></p> <p><b>Informationen zum Technik-Verleih</b>  <a href="https://www.hs-augsburg.de/bibliothek/technikausleihe.html">https://www.hs-augsburg.de/bibliothek/technikausleihe.html</a></p>
Kommentare	

## 3.2 Rechnerräume und Lehrbetrieb

### 3.2.1 Service „Drucken & Plotten über PC-Pools“

Kurzbeschreibung	Drucken, Kopieren & Plotten
Beschreibung	<p>Das Rechenzentrum ermöglicht das eigenständige Plotten, sowie in Zusammenarbeit mit der Firma Induprint das eigenständige Drucken über die PC-Pools im H-Gebäude. Die Ausdrücke und Plots sind im Raum H3.03 abzuholen.</p> <p>Des Weiteren besteht die Möglichkeit des beauftragten Druck- und Plotdienstes, hierfür wenden Sie sich bitte an die u. g. Kontaktmöglichkeiten.</p>
Umfasst	<p><b>Eigenständiges Drucken, Kopieren &amp; Plotten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Das Drucken &amp; Plotten ist über die Rechnerräume im H-Gebäude möglich</li> <li>- Zutritt zu den Rechnerräumen mit der CCA, die Anmeldung erfolgt mit der RZ-Kennung an einem der zur Verfügung stehenden PC`s</li> <li>- Kopieren von einem USB-Stick sowie das Versenden einer Kopie an eine E-Mail-Adresse ist über den Kopierer im H3.03 nicht möglich (Hinweis: Wurde trotz mehrfacher Aufforderung nicht von der Firma Induprint eingerichtet)</li> </ul> <p><b>Beauftragtes Drucken &amp; Plotten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Das RZ übernimmt auch das Drucken und Plotten. Die zu druckenden Dateien können auf einen Stick oder per E-Mail an das Rechenzentrum weitergeleitet werden.</li> <li>- Die Abrechnung erfolgt per interner Rechnungsstellung</li> </ul>
Service-Level	
Reporting	
Service-Erbringer	<p><b>Rechenzentrum</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bereitstellung und Betreuung der Infrastruktur für den Kopierer</li> <li>- komplette Verantwortung für Plotter</li> </ul> <p><b>Induprint</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- stellt den Kopierer sowie das Papier und den dazugehörigen Toner zur Verfügung</li> </ul>
Anforderungsberechtigt	
Nutzungsberechtigt	<p><b>Eigenständiges Drucken, Kopieren &amp; Plotten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alle Angehörigen der Hochschule Augsburg</li> </ul> <p><b>Beauftragtes Drucken, Kopieren &amp; Plotten</b></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Professor_innen</li> <li>- Mitarbeiter_innen</li> </ul>																								
Kosten	<p><b>Eigenständiges Drucken, Kopieren &amp; Plotten</b>  Plotpreise in Euro (RZ DesignJet T7100 oder RZ DesignJet Z5400)</p> <table border="0"> <thead> <tr> <th><b>Größe</b></th> <th><b>farbig</b></th> <th><b>schwarz/weiß</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DIN A0</td> <td>16,00</td> <td>4,00</td> </tr> <tr> <td>DIN A1</td> <td>8,00</td> <td>2,00</td> </tr> <tr> <td>DIN A2</td> <td>4,00</td> <td>1,00</td> </tr> <tr> <td>DIN A3</td> <td>2,00</td> <td>0,50</td> </tr> </tbody> </table> <p>Druckpreise in Euro (Kopierer-H303neu); (Betreiber: Copy-Shop InduPrint)</p> <table border="0"> <thead> <tr> <th><b>Größe</b></th> <th><b>farbig</b></th> <th><b>schwarz/weiß</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DIN A4</td> <td>0,10</td> <td>0,05</td> </tr> <tr> <td>DIN A3</td> <td>0,20</td> <td>0,10</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Beauftragtes Drucken, Kopieren &amp; Plotten</b>  Preise sind abweichend von den Standardpreisen. Preisauskunft auf Anfrage</p>	<b>Größe</b>	<b>farbig</b>	<b>schwarz/weiß</b>	DIN A0	16,00	4,00	DIN A1	8,00	2,00	DIN A2	4,00	1,00	DIN A3	2,00	0,50	<b>Größe</b>	<b>farbig</b>	<b>schwarz/weiß</b>	DIN A4	0,10	0,05	DIN A3	0,20	0,10
<b>Größe</b>	<b>farbig</b>	<b>schwarz/weiß</b>																							
DIN A0	16,00	4,00																							
DIN A1	8,00	2,00																							
DIN A2	4,00	1,00																							
DIN A3	2,00	0,50																							
<b>Größe</b>	<b>farbig</b>	<b>schwarz/weiß</b>																							
DIN A4	0,10	0,05																							
DIN A3	0,20	0,10																							
	<p><b>Rechenzentrum</b>  Service-Büro: Raum: H3.06  Servicenummer: 0821/5586-3266  E-Mail: <a href="mailto:rzservice@hs-augsburg.de">rzservice@hs-augsburg.de</a></p> <p><b>Firma Induprint</b>  Induprint: 0821/5439-7087  Induprint Mobil: 0177/9149962</p>																								
Weitere Informationen	<p><b>Drucken im Rechenzentrum</b>  <a href="https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Drucken-Plotten.html">https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Drucken-Plotten.html</a></p> <p><b>Drucken mit CCA-Guthaben- Follow Me Printing</b>  <a href="https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Follow-Me-Printing-So-geht-s.html">https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Follow-Me-Printing-So-geht-s.html</a></p> <p><b>Homepage Induprint</b>  <a href="https://www.hs-augsburg.de/Service/Copyshop-InduPrint.html">https://www.hs-augsburg.de/Service/Copyshop-InduPrint.html</a></p>																								
Kommentare	<p><b>Werkzeuge</b>  PaperCut, Pentaho DataIntegration, Spreadsheet, Follow Me Printing</p>																								

### 3.2.2 Service „Software-Beschaffung & -Bereitstellung“

Kurzbeschreibung	Bezug von Softwarepaketen aus Rahmenverträgen sowie Lizenzserver-/Software-Bereitstellung
Beschreibung	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bereitstellung servergebundener Software und Lizenzen</li> <li>- Bezug von Softwarepaketen aus Rahmenverträgen über das LRZ</li> <li>- Debian-Linux-Abbild</li> <li>- Bereitstellung Microsoft Campus Agreement (Lizenz)</li> </ul>
Umfasst	<p><b>Lizenzserver</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einrichtung und Bereitstellung von den Fakultäten beschafften servergebundenen Softwarelizenzen</li> </ul> <p><b>Campuslizenz MATLAB</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Erstellung und Bereitstellung der internen Webseite mit Informationen zum MATLAB-Lizenzbezug für autorisierte Personen / Personengruppen</li> <li>- Fakultät für Elektrotechnik</li> <li>- Fakultät für Informatik</li> <li>- Fakultät für Maschinenbau</li> </ul> <p><b>Leibniz-Rechenzentrum</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rahmenverträge mit Adobe, Microsoft, Corel</li> </ul> <p><b>Debian Spiegel-Archiv</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Debian Linux Abbild, ständig auf aktuellem Stand</li> </ul> <p><b>Key Management Server</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dient zur automatischen Aktivierung von Windows-Lizenzen über den Key Management Server</li> </ul> <p><b>Microsoft Campus Agreement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dienstliche Nutzung von Microsoft-Software für Mitarbeiter</li> <li>- private Nutzung von Microsoft-Software für Mitarbeiter und Studenten_innen (Student Advantage Benefit / Teacher Benefit)</li> </ul> <p><b>Microsoft Imagine</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kostenloser Download von Microsoftsoftware (nur für Angehörige der teilnehmenden Fakultäten)</li> </ul>
Service-Level	
Reporting	
Service-Erbringer	<p><b>Rechenzentrum</b></p> <p><b>Universität Würzburg</b> StudiSoft-Portal der Universität Würzburg für den</p>

	Bestellprozess von Office 365
Anforderungsberechtigt	<p><b>Lizenzserver</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fakultäten</li> <li>- Zentrale Einrichtungen</li> </ul> <p><b>LRZ-Bestellungen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alle Mitarbeiter_innen der Hochschule Augsburg</li> <li>- Professor_innen</li> <li>- Falls in Fakultät/Einrichtung so geregelt, evtl. auch nur feste Ansprechpartner, über die die Abwicklung mit dem RZ läuft</li> </ul> <p><b>Key Management Server</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- EDV-Betreuer_innen der Fakultät oder Fachabteilung</li> </ul> <p><b>Microsoft Campus Agreement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fakultäten</li> <li>- zentrale Einrichtungen</li> <li>- Mitarbeiter_innen</li> <li>- Studenten_innen</li> </ul> <p><b>Microsoft Imagine</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fakultät für Architektur und Bau</li> <li>- Fakultät für Elektrotechnik</li> <li>- Fakultät für Informatik</li> <li>- Fakultät für Maschinenbau</li> </ul>
Nutzungsberechtigt	<p><b>Lizenzserver</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Im PC-Pool: alle anmeldeberechtigten Personen</li> <li>- Räume der Fakultäten: je nach dortiger Einrichtung</li> </ul> <p><b>LRZ-Bestellungen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Besteller im Rahmen der Lizenzbedingungen</li> </ul> <p><b>Debian</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alle Angehörigen der Hochschule Augsburg</li> </ul> <p><b>MATLAB</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Angehörige der teilnehmenden Fakultäten</li> </ul> <p><b>Microsoft Campus Agreement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fakultäten</li> <li>- zentrale Einrichtungen</li> <li>- Mitarbeiter_innen</li> <li>- Studenten_innen</li> </ul> <p><b>Microsoft Imagine</b></p> <p>Alle Angehörigen folgender Fakultäten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fakultät für Architektur und Bau</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fakultät für Elektrotechnik</li> <li>- Fakultät für Informatik</li> <li>- Fakultät für Maschinenbau</li> </ul>
Kosten	<p><b>Lizenzserver</b> Das RZ betreibt nur den Server, die Lizenzkosten der jeweiligen Software wird von den Fakultäten getragen</p> <p><b>LRZ</b> Preislisten unter <a href="https://www.lrz.de/services/swbezug/">https://www.lrz.de/services/swbezug/</a> einsehbar – jeweils unter Adobe, Corel oder MS</p> <p><b>MATLAB</b> Werden bei jeder Vertragsverlängerung neu gesetzt und auf die teilnehmenden Fakultäten aufgeteilt</p> <p><b>Microsoft Campus Agreement</b> Anteilmäßige Aufteilung unter den Einrichtungen der Hochschule Augsburg</p> <p><b>Microsoft Imagine</b> Anteilmäßige Aufteilung unter den teilnehmenden Fakultäten der Hochschule Augsburg</p>
Kontakt	<p>Service-Büro: <span style="float: right;">Raum: H3.06</span>  Servicenummer: <span style="float: right;">0821/5586-3266</span>  E-Mail: <span style="float: right;"><a href="mailto:rzservice@hs-augsburg.de">rzservice@hs-augsburg.de</a></span></p>
Weitere Informationen	<p><b>Informationen zu Microsoft Imagine</b> <a href="https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Microsoft-Imagine.html">https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Microsoft-Imagine.html</a></p> <p><b>Informationen zu Microsoft Campus Agreement</b> <a href="https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Microsoft-Campus-Agreement.html">https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Microsoft-Campus-Agreement.html</a></p> <p><b>Informationen zu Debian-Abbild</b> <a href="https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Debian-Abbild.html">https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Debian-Abbild.html</a></p> <p><b>Informationen zur Sophos Antivirus Software</b> <a href="https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Antivirus.html">https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Antivirus.html</a></p> <p><b>Link zum LRZ</b> <a href="https://www.lrz.de/services/swbezug/">https://www.lrz.de/services/swbezug/</a></p> <p><b>Microsoft Lizenzoptionen</b> <a href="https://www.microsoft.com/de-de/Licensing/lizenzprogramme/einrichtungen.aspx">https://www.microsoft.com/de-de/Licensing/lizenzprogramme/einrichtungen.aspx</a></p>
Kommentare	

### 3.2.3 Service „PC-Pools im Rechenzentrum“

Kurzbeschreibung	PC-Pools
Beschreibung	<p>Rechnerräume mit PC-Pools inklusive allgemeiner und fakultätsspezifischer Anwendungen für Lehrveranstaltungen von den Fakultäten und für Übungszwecke von Studierenden (H-Gebäude 2.Stock)</p> <p><b>Pool-Möglichkeiten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apple-Pool</li> <li>- PC-Pool (Windows)</li> <li>- View-Pool</li> </ul>
Umfasst	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Betrieb zentraler PC-Räume</li> <li>- Koordination und Planung von Raumbuchungen</li> </ul>
Service-Level	
Reporting	
Service-Erbringer	<b>Rechenzentrum</b>
Anforderungsberechtigt	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fakultäten</li> <li>- Lehrbeauftragte</li> </ul>
Nutzungsberechtigt	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alle Angehörigen der Hochschule Augsburg</li> <li>- Gäste mit einer Gastkennung</li> </ul>
Kosten	
Kontakt	<p>Service-Büro: <span style="float: right;">Raum: H3.06</span>          Servicenummer: <span style="float: right;">0821/5586-3266</span>          E-Mail: <span style="float: right;"><a href="mailto:rzservice@hs-augsburg.de">rzservice@hs-augsburg.de</a></span></p>
Weitere Informationen	<p><b>Informationen zu den PC-Pools und Raumbuchungen</b>  <a href="https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Rechner-Raeume.html">https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Rechner-Raeume.html</a></p> <p><b>Informationen zur Raubelegung</b>  <a href="https://www.hs-augsburg.de/Stundenplan-Web-Untis.html">https://www.hs-augsburg.de/Stundenplan-Web-Untis.html</a></p> <p><b>Gesamtübersicht PC-Pool-Software</b>  <a href="https://www.hs-augsburg.de/Binaries/Binary23250/Gesamtuebersicht-PC-Pool-Software.-ohne-.07-.09-.13-.pdf">https://www.hs-augsburg.de/Binaries/Binary23250/Gesamtuebersicht-PC-Pool-Software.-ohne-.07-.09-.13-.pdf</a></p>
Kommentare	Beantragung von neuer Software vor Semesterbeginn



### 3.2.4 Service „Prüfungsbegleitung“

Kurzbeschreibung	Prüfungsbegleitung Vor- und Nachbereitung und technische Begleitung von Prüfungen in den Rechnerräumen des RZ
Beschreibung	Durchführung von z. B. - TestDaF (Deutsch als Fremdsprache) - MATLAB-Prüfungen - SAP Terp-10 - Tutorien z. B. Creo, Linux & ELPIC
Umfasst	Netzwerk blockieren, Active-Directory umstellen, Verbindung vom Drucker entfernen, Lizenzen überprüfen, Kennungen vorbereiten, Vorabtests durchführen, Präsenz und/oder Erreichbarkeit während den Prüfungen  <b>TestDaF</b> - Bereitlegen und Anschluss der Kopfhörer / Einrichtung der Prüfungsrechner - Einspielen des externen Masterbands in Audacity - Ergebnissicherung auf Datenträgern (durch Mitarbeiter des „Koordinationszentrum Deutsch“) - Bereitstellung von Gastkennungen  <b>MATLAB</b> - Trennen der Netzwerkverbindungen zum Home-Laufwerk und zum Internet  <b>SAP-Terp 10</b> - Einrichtung Proxy, stabile Verbindung testen - Einspielen neuer Konfig-Files - Zugangskontrolle
Service-Level	
Reporting	
Service-Erbringer	<b>Rechenzentrum</b>
Anforderungsberechtigt	- Fakultäten - zentrale Einrichtungen
Nutzungsberechtigt	- Fakultäten - zentrale Einrichtungen
Kosten	
Kontakt	Service-Büro: <span style="float: right;">Raum: H3.06</span> Servicenummer: <span style="float: right;">0821/5586-3266</span> E-Mail: <a href="mailto:rzservice@hs-augsburg.de">rzservice@hs-augsburg.de</a>
Weitere Informationen	
Kommentare	

## 4 IT Service Desk/ Helpdesk

### 4.1 Service „Service-Büro, Helpdesk & Hotline“

Kurzbeschreibung	Service-Büro, Helpdesk & Hotline des Rechenzentrums
Beschreibung	Erste Anlaufstelle bei Fragen rund um das Rechenzentrum
Umfasst	<p><b>Beratung &amp; Hilfestellungen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- persönliche Beratung und Unterstützung von Nutzer_innen hinsichtlich der RZ-Dienste</li> <li>- Problemannahme &amp; Problemlösung</li> </ul> <p><b>Campus Card Augsburg</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ausgabe von Ersatzkarten, Sperrung der alten Karte</li> </ul> <p><b>Fundbüro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entgegennahme und Rückgabe von Fundgegenständen sowie Weitergabe an das zentrale Fundbüro der Hochschule</li> </ul> <p><b>Kiosk</b></p> <p>Verkauf von Skripten des Regionalen Rechenzentrum für Niedersachsen (RRZN)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Java 6 Band 1 &amp; 2</li> <li>- MATLAB/Simulink</li> <li>- LaTeX</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- DVD-Rohlinge</li> <li>- LAN-Kabel 2 m</li> </ul>
Service-Level	
Reporting	
Service-Erbringer	<b>Rechenzentrum Service-Büro</b>
Anforderungsberechtigt	
Nutzungsberechtigt	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alle Angehörigen der Hochschule Augsburg</li> <li>- Gäste</li> </ul>
Kosten	<p><b>Campus Card Augsburg</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 15,00 € bei Wiederbeschaffung (Alle Angehörigen der HSA)</li> <li>- 5,00 € Parkausweis (Lehrende, Mitarbeiter_innen)</li> </ul> <p><b>Kiosk</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Java 6 (Band 1: 4,20 € und Band 2: 4,10 €)</li> <li>- Latex (5,30 €)</li> <li>- MATLAB/Simulink (3,70 €)</li> <li>- DVD-Rohlinge</li> <li>- LAN-Kabel 2 m (4,00 €)</li> </ul>

Kontakt	Service-Büro: <span style="float: right;">Raum: H3.06</span> Servicenummer: <span style="float: right;">0821/5586-3266</span> E-Mail: <span style="float: right;"><a href="mailto:rzservice@hs-augsburg.de">rzservice@hs-augsburg.de</a></span>
Weitere Informationen	<b>Informationen zum Service-Büro und Support</b> <a href="https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Support.html#section19851">https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Support.html#section19851</a>
Kommentare	<b>Service-Büro</b> Werkzeuge: Ticketsystem OTRS  <b>Helpdesk</b> Werkzeuge: Ticketsystem OTRS  <b>Kiosk</b> Werkzeuge: PaperCut Web Cashier

## 4.2 Service „Schulungen“

Kurzbeschreibung	Schulung von Hochschulangehörigen
Beschreibung	Schulung von Studierenden Schulung von Mitarbeiter_innen
Umfasst	- Einführungsveranstaltung StartKlar - Einführungsveranstaltungen für Incomings - Einführungsangebote für Erstsemester als offenes Angebot
Service-Level	
Reporting	
Service-Erbringer	<b>Rechenzentrum Bibliothek</b>
Anforderungsberechtigt	- Fakultäten - Institut für Bau und Immobilien - International Office
Nutzungsberechtigt	- Neuzugänge der Hochschule Augsburg - Administratoren der Fakultäten
Kosten	
Kontakt	Service-Büro: <span style="float: right;">Raum: H3.06</span> Servicenummer: <span style="float: right;">0821/5586-3266</span> E-Mail: <a href="mailto:rzservice@hs-augsburg.de">rzservice@hs-augsburg.de</a>
Weitere Informationen	<b>Informationen zu StartKlar</b> <a href="https://www.hs-augsburg.de/Studienvorbereitung.html">https://www.hs-augsburg.de/Studienvorbereitung.html</a>  <b>Informationen zu den Einführungsveranstaltungen</b> <a href="https://www.hs-augsburg.de/bibliothek/Bib-RZ-fuer-Einsteiger.html">https://www.hs-augsburg.de/bibliothek/Bib-RZ-fuer-Einsteiger.html</a>
Kommentare	

### 4.3 Service „Webspace“

Kurzbeschreibung	Webspace
Beschreibung	Dieser Dienst beinhaltet die Bereitstellung von Webspace für spezifische Projekte. Ebenso ist die Einbindung einer MySQL-Datenbank möglich. Das Rechenzentrum stellt hier die Infrastruktur zur Verfügung und übernimmt die Freischaltung nach Anforderungen des Projekts.
Umfasst	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bereitstellung der Infrastruktur</li> <li>- Einrichten der Domäne</li> <li>- Einrichten von Webspace</li> <li>- MySQL-Datenbanknutzung</li> </ul>
Service-Level	
Reporting	
Service-Erbringer	<b>Rechenzentrum</b>
Anforderungsberechtigt	Rechenzentrum
Nutzungsberechtigt	Antragsteller_in
Kosten	
Kontakt	Service-Büro: <span style="float: right;">Raum: H3.06</span> Servicenummer: <span style="float: right;">0821/5586-3266</span> E-Mail: <a href="mailto:rzservice@hs-augsburg.de">rzservice@hs-augsburg.de</a>
Weitere Informationen	<b>Informationen zu Webspace</b> <a href="https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Webspace.html">https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Webspace.html</a>
Kommentare	Siehe Service „DNS-Server und Domains“

## 5 Datennetze

### 5.1 Service „Kabelgebundene Netzwerke“

Kurzbeschreibung	Kabelgebundenes Netzwerk
Beschreibung	Internetanschluss der Hochschule Augsburg
Umfasst	Bereitstellung und Betreuung von: <ul style="list-style-type: none"> <li>- WAN</li> <li>- LAN</li> <li>- VPN</li> <li>- OpenVPN</li> </ul>
Service-Level	
Reporting	
Service-Erbringer	<b>Rechenzentrum</b> - technisch
Anforderungsberechtigt	Rechenzentrum Alle Angehörigen der Hochschule Augsburg
Nutzungsberechtigt	Alle Angehörigen der Hochschule Augsburg
Kosten	
Kontakt	Service-Büro: <span style="float: right;">Raum: H3.06</span> Servicenummer: <span style="float: right;">0821/5586-3266</span> E-Mail: <span style="float: right;"><a href="mailto:rzservice@hs-augsburg.de">rzservice@hs-augsburg.de</a></span>
Weitere Informationen	<b>Informationen zum Netzwerkzugang</b> <a href="https://www.hs-augsburg.de/Informatik/Informationen-zum-Netzwerkzugang.html">https://www.hs-augsburg.de/Informatik/Informationen-zum-Netzwerkzugang.html</a>  <b>Anleitung LAN-Zugang</b> <a href="https://www.hs-augsburg.de/Binaries/Binary16745/LAN-Anleitung.pdf">https://www.hs-augsburg.de/Binaries/Binary16745/LAN-Anleitung.pdf</a>  <b>Anleitung zur Einrichtung von VPN</b> <a href="https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Datennetz-WLAN-VPN.html">https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Datennetz-WLAN-VPN.html</a>
Kommentare	

## 5.2 Service „Kabelloses Netzwerk“

Kurzbeschreibung	eduroam, W-LAN-Gastnetze
Beschreibung	Kabelloses Netzwerk für Studierende und Gäste
Umfasst	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bereitstellung und Betreuung von eduroam-Zugriff über eduroam-Verbund vieler beteiligter Hochschulen und Bildungseinrichtungen</li> <li>- Bereitstellung und Betreuung eines Internetzugangs für Gäste der Hochschule Augsburg nach erfolgreicher Authentifizierung per W-LAN/WIFI</li> <li>- Die Hochschule Augsburg nimmt als erste Hochschule für angewandte Wissenschaften an dem Projekt BayernWLAN teil</li> </ul>
Service-Level	
Reporting	
Service-Erbringer	<b>Rechnezentrum</b> - technisch
Anforderungsberechtigt	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alle Angehörigen einer im Verbund befindlicher Bildungseinrichtung</li> <li>- Gäste und Gastgruppen der Hochschule Augsburg</li> </ul>
Nutzungsberechtigt	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alle Angehörigen einer im Verbund befindlicher Bildungseinrichtung</li> <li>- Gäste und Gastgruppen der Hochschule Augsburg</li> </ul>
Kosten	
Kontakt	Service-Büro: <span style="float: right;">Raum: H3.06</span> Servicenummer: <span style="float: right;">0821/5586-3266</span> E-Mail: <span style="float: right;"><a href="mailto:rzservice@hs-augsburg.de">rzservice@hs-augsburg.de</a></span>
Weitere Informationen	<b>Grundlegende Informationen</b> <a href="https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Datennetz-WLAN-VPN.html">https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Datennetz-WLAN-VPN.html</a>  <b>Informationen zu BayernWLAN</b> <a href="https://www.hs-augsburg.de/Kommunikation/bayern-wlan.html">https://www.hs-augsburg.de/Kommunikation/bayern-wlan.html</a>
Kommentare	

## 6 Sprachdienste

---

### 6.1 Service „Netzzugang für Telefonie“

Kurzbeschreibung	Unterstützung IP-Telefonie und Telefonanlage
Beschreibung	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Das Rechenzentrum unterstützt die Haustechnik im Problemfall.</li> <li>- Unterstützt die Haustechnik für den Betrieb der TK-Anlage und IP-Telefonen mit den dafür erforderlichen EDV-Netzen und IP-Diensten.</li> </ul>
Umfasst	Bereitstellung von: <ul style="list-style-type: none"> <li>- EDV-Netz für IP-Telefonie</li> <li>- DHCP-Server für IP-Telefonie und Softwareserver</li> <li>- Backbone-Netz für die drei TK-Anlageserver um Störungen im TK-Netz nicht in das IP-TK-Netz vordringen zu lassen</li> <li>- Diverse Server für Telefonvermittlung &amp; Gebührenverwaltung</li> </ul>
Service-Level	
Reporting	
Service-Erbringer	<b>Rechenzentrum</b> - technisch (Hosting)
Anforderungsberechtigt	Haustechnik
Nutzungsberechtigt	Alle Angehörige der Hochschule Augsburg
Kosten	
Kontakt	Service-Büro: <span style="float: right;">Raum: H3.06</span> Servicenummer: <span style="float: right;">0821/5586-3266</span> E-Mail: <a href="mailto:rzservice@hs-augsburg.de">rzservice@hs-augsburg.de</a>
Weitere Informationen	
Kommentare	



## 7 Geschäftsanwendungen

### 7.1 Service „Webseite HS Augsburg“

Kurzbeschreibung	Webseite der Hochschule Augsburg
Beschreibung	Website der Hochschule Augsburg zum Abrufen aller wichtigen Informationen über Hochschule und Studium
Umfasst	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bereitstellung und Administration eines Content-Management-Systems zur Erstellung, Bearbeitung und Organisation von Inhalten für Webseiten und anderer Medienformate</li> <li>- Im beschränkten Umfang programmieren von Anwendungen, Datenbank-Erstellung und -Befüllung</li> </ul>
Service-Level	
Reporting	
Service-Erbringer	<p><b>Rechenzentrum</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- technisch</li> <li>- fachlich/inhaltlich</li> </ul> <p><b>Fachabteilungen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fachlich/inhaltlich</li> </ul>
Anforderungsberechtigt	<p>Externer Bereich: alle</p> <p>Interner Bereich: Gruppen von Hochschulangehörigen</p> <p>CMS-Zugang: Key User bzw. Redakteur der/s Fakultät/Studienfachs</p>
Nutzungsberechtigt	<p><b>Lesen</b></p> <p>Externer Bereich: Alle Besucher der Website</p> <p>Interner Bereich: Autorisierte Benutzer_innen</p> <p>Inhaltliche Änderung: Autorisierte Redakteure_innen</p> <p><b>Online-Freigabe</b></p> <p>Autorisierte Seitenverantwortliche (ab der Einführung des neuen CMS)</p>
Kosten	
Kontakt	<p>Service-Büro: <span style="float: right;">Raum: H3.06</span></p> <p>Servicenummer: <span style="float: right;">0821/5586-3266</span></p> <p>E-Mail: <a href="mailto:rzservice@hs-augsburg.de">rzservice@hs-augsburg.de</a></p>
Weitere Informationen	<p><b>Webauftritt der Hochschule Augsburg</b></p> <p><a href="https://www.hs-augsburg.de/">https://www.hs-augsburg.de/</a></p>
Kommentare	

## 7.2 Service „Filehosting“

Kurzbeschreibung	Datenspeicher und -sicherung
Beschreibung	<p>Ermöglicht Daten auf einen zentralen Datenspeicher ablegen zu können.</p> <p><b>N-Laufwerk</b> Gemeinsames Netzlaufwerk innerhalb des Verwaltungsnetzes für alle Fachabteilungen für die zentrale Ablage ihrer Daten</p> <p><b>Benutzerverzeichnisse</b> Das Home-Verzeichnis ist für jeden Benutzer als zentral zugänglichen Speicherplatz, durch Anmeldung mit Benutzerkennung, sowie die Speicherplatzbereitstellung für Projektshares gespiegelt und rücksetzbar auf einen vorherigen Stand.</p>
Umfasst	<p><b>N-Laufwerk</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jede Fachabteilung besitzt einen gemeinsamen Ordner</li> <li>- Alle Mitarbeiter_innen der Fachabteilungen besitzen einen eigenen Ordner</li> <li>- Zentrale Ablage der Daten auf einem Server</li> <li>- Rechtevergabe/Zugriff auf Datei- &amp; Ordner Ebene</li> <li>- Word-Vorlagen, z.B. Brief-Vorlagen</li> </ul> <p><b>Benutzerverzeichnisse</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Selbstständiges, tagesaktuelles Zurückspielen von Daten der letzten 30 Tage</li> <li>- Shares für Projekte etc.</li> <li>- Sicherung auf zwei physikalischen Standorten gespiegelt und gesichert</li> <li>- Zugriff über SMB oder Hochschulrechner</li> <li>- Wöchentliche Sicherung auf Band, drei Monate verfügbar</li> <li>- Möglichkeit für eine eigene Homepage</li> </ul>
Service-Level	
Reporting	<p><b>Zabbix, SAN HQ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Belegter Speicherbereich</li> <li>- Anzahl der IOs</li> </ul>
Service-Erbringer	<p><b>Rechenzentrum</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- technisch</li> </ul> <p><b>Fachabteilungen</b></p>

	- fachlich/inhaltlich
Anforderungsberechtigt	<p><b>N-Laufwerk</b> Mitarbeiter_innen der Fachabteilungen</p> <p><b>Benutzerverzeichnisse</b> Alle Angehörigen der Hochschule Augsburg</p>
Nutzungsberechtigt	<p><b>N-Laufwerk</b> Mitarbeiter_innen im Verwaltungsnetz</p> <p><b>Benutzerverzeichnisse</b> Alle Angehörigen der Hochschule Augsburg</p>
Kosten	
Kontakt	<p>Service-Büro: <span style="float: right;">Raum: H3.06</span>  Servicenummer: <span style="float: right;">0821/5586-3266</span>  E-Mail: <span style="float: right;"><a href="mailto:rzservice@hs-augsburg.de">rzservice@hs-augsburg.de</a></span></p>
Weitere Informationen	<p><b>Informationen Filehosting</b>  <a href="https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Filehosting.html">https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Filehosting.html</a></p> <p><b>Informationen Eigene Homepage</b>  <a href="https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Eigene-Homepage.html">https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Eigene-Homepage.html</a></p>
Kommentare	N-Laufwerk: Verfügbar nur über Verwaltungsnetz

### 7.3 Service „nextCloud“

Kurzbeschreibung	nextCloud
Beschreibung	Cloud-Speicher-Dienst als Alternative zu Dropbox. Bei OwnCloud der HS Augsburg liegen die Daten auf den Servern der Hochschule Augsburg und nicht extern
Umfasst	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 50 GB pro User</li> <li>- Zugriff über Web, WebDAV oder Client</li> <li>- Synchronisierung mit lokalen Inhalten</li> <li>- Inhalte mit internen &amp; externen teilen (über Link)</li> <li>- Mehr-Benutzer-Zugriff</li> <li>- Live Bearbeitung</li> <li>- gezielte Freigabemöglichkeit</li> </ul>
Service-Level	
Reporting	Zabbix: Verfügbarkeit, Disk-Belegung, CPU-Auslastung
Service-Erbringer	<b>Rechenzentrum</b> - technisch
Anforderungsberechtigt	Alle Angehörigen der Hochschule Augsburg
Nutzungsberechtigt	Alle Angehörigen der Hochschule Augsburg
Kosten	
Kontakt	Service-Büro: <span style="float: right;">Raum: H3.06</span> Servicenummer: <span style="float: right;">0821/5586-3266</span> E-Mail: <a href="mailto:rzservice@hs-augsburg.de">rzservice@hs-augsburg.de</a>
Weitere Informationen	<b>nextCloud Hochschule Augsburg</b> <a href="https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Cloud.html">https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Cloud.html</a>
Kommentare	Optionale Alternative für größere Datenmengen: Giga Move (Serviceangebot der RWTH Aachen)  <a href="https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/GigaMove.html">https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/GigaMove.html</a>

## 7.4 Finanzwesen

### 7.4.1 Service „Software für Finanzwesen“

Kurzbeschreibung	Software für Finanz- und Berichtswesen
Beschreibung	<p><b>Haushalts- und Buchhaltungsprogramm (FSV)</b> Hochschulinternes Finanz- und Sachmittelverwaltungsmodul</p> <p><b>Berichte-Server</b> Hochschulinterne Verwaltung von Berichten</p>
Umfasst	<p><b>Haushalts- und Buchhaltungsprogramm (FSV)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bestandsbuchhaltung IVS</li> <li>- Inventarisierung</li> <li>- RKA Reisekosten-Modul</li> <li>- MBS-Mittelbewirtschaftungssystem</li> </ul> <p><b>Berichte-Server</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crystal-Programm (SAP)</li> <li>- Crystal-Reports</li> <li>- „Kontoauszug“ für die Abteilungen</li> <li>- Hochschulinterne Berichte</li> </ul>
Service-Level	
Reporting	
Service-Erbringer	<p><b>Rechenzentrum</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- technisch</li> </ul> <p><b>Fachabteilungen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fachlich/inhaltlich</li> </ul>
Anforderungsberechtigt	<p><b>Haushalts- und Buchhaltungsprogramm (FSV)</b> Fachabteilungen: Abteilung II – Finanzen</p> <p><b>Berichte-Server</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fachabteilungen</li> <li>- Nutzungsberechtigte Mitarbeiter_innen der Hochschule</li> </ul>
Nutzungsberechtigt	Nutzungsberechtigte Mitarbeiter_innen der Hochschule
Kosten	
Kontakt	<p>Service-Büro: Raum: H3.06          Servicenummer: 0821/5586-3266          E-Mail: <a href="mailto:rzservice@hs-augsburg.de">rzservice@hs-augsburg.de</a></p>

Weitere Informationen	
Kommentare	<ul style="list-style-type: none"><li>- Zugriff nur über Verwaltungsrechner</li><li>- Hoher Datensicherheitsanspruch</li></ul>

## 7.5 Personal

### 7.5.1 Service „Arbeitszeiterfassung“

Kurzbeschreibung	Arbeitszeiterfassung
Beschreibung	Hochschulinternes Arbeitszeiterfassungssystem
Umfasst	<b>Terminals</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Zeitenerfassung</li><li>- Dienstreisestempelung</li><li>- Statusinformationen</li></ul> <b>Personalzeiterfassungs-System „ATOSS“</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Urlaubsantrag</li><li>- Gleitzeitantrag</li><li>- Zeitkorrektur</li><li>- Statusinformationen (online)</li></ul>
Service-Level	
Reporting	
Service-Erbringer	<b>Rechenzentrum</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- technisch</li></ul> <b>Fach- und Personalabteilung</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- fachlich/inhaltlich</li></ul>
Anforderungsberechtigt	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fachabteilungen</li><li>- Mitarbeiter_innen der Personalabteilung</li></ul>
Nutzungsberechtigt	Alle Mitarbeiter_innen der Hochschule Augsburg
Kosten	
Kontakt	Service-Büro: Raum: H3.06 Servicenummer: 0821/5586-3266 E-Mail: <a href="mailto:rzservice@hs-augsburg.de">rzservice@hs-augsburg.de</a>
Weitere Informationen	<b>Informationen zu OpenVPN</b> <a href="https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Datennetz-WLAN-VPN.html">https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Datennetz-WLAN-VPN.html</a>
Kommentare	<ul style="list-style-type: none"><li>- ATOSS von extern nur über OpenVPN erreichbar</li><li>- Hoher Datensicherheitsanspruch</li></ul>

## 7.6 Anlagen

## 7.7 Kommunikationstechnik

### 7.7.1 Service „Verwaltungsplattformen“

Kurzbeschreibung	E-Mail, Mailinglisten, Kalender & Adressbuch
Beschreibung	Kommunikationsdienste für alle Hochschulangehörigen einschließlich Sicherheitszertifikate auf Benutzerebene und Computersicherheit
Umfasst	<p><b>Kommunikationsdienste</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SOGo-Web-Interface (Webmail)</li> <li>- Spam und Virenschutz</li> <li>- Spamfilter</li> <li>- Listenpflege</li> <li>- Terminpflege</li> <li>- Mehrere Kalender</li> </ul> <p><b>Sicherheitszertifikate</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nachweis über Identität (Hochschulzugehörigkeit)</li> <li>- Verschlüsselt Kommunikation (z.B. über E-Mail)</li> <li>- Bestätigt Domainnamen (@hs-augsburg.de)</li> </ul> <p><b>Computersicherheit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sperrung der Kennung bei Missbrauch</li> <li>- Zertifikatsanforderungen</li> </ul>
Service-Level	
Reporting	Zabbix: Verfügbarkeit, Disk-Belegung, CPU-Auslastung
Service-Erbringer	<b>Rechenzentrum</b>
Anforderungsberechtigt	Alle Angehörigen der Hochschule Augsburg Gäste
Nutzungsberechtigt	Alle Angehörigen der Hochschule Augsburg
Kosten	
Kontakt	<p>Service-Büro: <span style="float: right;">Raum: H3.06</span>          Servicenummer: <span style="float: right;">0821/5586-3266</span>          E-Mail: <span style="float: right;"><a href="mailto:rzservice@hs-augsburg.de">rzservice@hs-augsburg.de</a></span></p>
Weitere Informationen	<p><b>E-Mail Dienst Webinterface SOGo</b>  <a href="https://sogo.hs-augsburg.de/SOGo/">https://sogo.hs-augsburg.de/SOGo/</a></p> <p><b>Beschreibung SOGo</b>  <a href="https://www.hs-augsburg.de/Binaries/Binary_20549/Sogo-Beschreibung.pdf">https://www.hs-augsburg.de/Binaries/Binary_20549/Sogo-Beschreibung.pdf</a></p> <p><b>Informationen zu Sicherheitszertifikaten</b>  <a href="https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/ZertifizierungCA.html">https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/ZertifizierungCA.html</a></p>



Kommentare	
------------	--

### 7.7.2 Service „Beratung und Betreuung von E-Mail-Verwaltungssystemen“

Kurzbeschreibung	Beratung und Betreuung von E-Mail-Verwaltungssystemen
Beschreibung	First Level Support von E-Mail-Verwaltungssystemen „Sogo“ und „Thunderbird“ an der Hochschule Augsburg
Umfasst	- Einrichtung von Accounts auf E-Mail-Clients - Nutzung des E-Mail-Verzeichnis
Service-Level	
Reporting	
Service-Erbringer	<b>Rechenzentrum</b>
Anforderungsberechtigt	Alle Mitarbeiter_innen der - Fakultäten - Abteilungen
Nutzungsberechtigt	Alle Angehörigen der Hochschule Augsburg
Kosten	
Kontakt	Service-Büro: <span style="float: right;">Raum: H3.06</span> Servicenummer: <span style="float: right;">0821/5586-3266</span> E-Mail: <a href="mailto:rzservice@hs-augsburg.de">rzservice@hs-augsburg.de</a>
Weitere Informationen	<b>E-Mail Dienst Webinterface SOGo</b> <a href="https://sogo.hs-augsburg.de/SOGGo/">https://sogo.hs-augsburg.de/SOGGo/</a>  <b>Beschreibung SOGo</b> <a href="https://www.hs-augsburg.de/Binaries/Binary_20549/Sogo-Beschreibung.pdf">https://www.hs-augsburg.de/Binaries/Binary_20549/Sogo-Beschreibung.pdf</a>  <b>Informationen zu Sicherheitszertifikaten</b> <a href="https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/ZertifizierungCA.html">https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/ZertifizierungCA.html</a>  <b>Semestertermine</b> <a href="https://www.hs-augsburg.de/Semestertermine.page">https://www.hs-augsburg.de/Semestertermine.page</a>
Kommentare	

## 7.8 Studienverwaltungssysteme

### 7.8.1 Service „Hochschulinformationssystem“

Kurzbeschreibung	HIS								
Beschreibung	Hochschulweites Studentenverwaltungssystem für die Abwicklung zahlreicher Verwaltungsaufgaben								
Umfasst	<p><b>Fachabteilung III – Studienangelegenheiten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Studentenverwaltung</li> <li>- Bewerbungs- &amp; Zulassungsverwaltung</li> <li>- Prüfungsverwaltung</li> <li>- Praktikantenverwaltung</li> <li>- Onlineportal</li> </ul> <p><b>Onlineportal für Studierende, Studieninteressierte, Lehrende und Mitarbeiter_innen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kontaktdaten ändern</li> <li>- Zusatzangaben zu Kindern und Studium</li> <li>- Prüfungsanmeldung/-abmeldung</li> <li>- Noteneinsicht/Notenspiegel</li> <li>- Infos über angemeldete Prüfungen</li> <li>- Bescheinigungen</li> <li>- Praktikumssuche</li> <li>- Notenverbuchung</li> <li>- Infoportal (Dekan, Studienberater, etc.)</li> </ul>								
Service-Level									
Reporting									
Service-Erbringer	<p><b>Rechenzentrum</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- technisch</li> </ul> <p><b>Abteilung III– Studienangelegenheiten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fachlich/inhaltlich</li> </ul>								
Anforderungsberechtigt	<p><b>Fachabteilung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Abteilung III– Studienangelegenheiten</li> </ul>								
Nutzungsberechtigt	<p><b>Fachlich / Inhaltlich</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fachabteilung</li> </ul> <p><b>Onlinefunktion</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alle Angehörigen der Hochschule Augsburg</li> </ul>								
Kosten									
Kontakt	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 70%;">Service-Büro:</td> <td style="text-align: right;">Raum: H3.06</td> </tr> <tr> <td>Studentenamt:</td> <td style="text-align: right;">Raum: A2.03</td> </tr> <tr> <td>Servicenummer:</td> <td style="text-align: right;">0821/5586-3266</td> </tr> <tr> <td>E-Mail:</td> <td style="text-align: right;"><a href="mailto:rzservice@hs-augsburg.de">rzservice@hs-augsburg.de</a></td> </tr> </table>	Service-Büro:	Raum: H3.06	Studentenamt:	Raum: A2.03	Servicenummer:	0821/5586-3266	E-Mail:	<a href="mailto:rzservice@hs-augsburg.de">rzservice@hs-augsburg.de</a>
Service-Büro:	Raum: H3.06								
Studentenamt:	Raum: A2.03								
Servicenummer:	0821/5586-3266								
E-Mail:	<a href="mailto:rzservice@hs-augsburg.de">rzservice@hs-augsburg.de</a>								

Weitere Informationen	<p><b>Hochschule Augsburg Service</b>  <a href="https://www.hs-augsburg.de/Service.html">https://www.hs-augsburg.de/Service.html</a></p> <p><b>Zugriff für Hochschulangehörige</b>  <a href="https://www.hs-augsburg.de/HIS-Online-Portal.html">https://www.hs-augsburg.de/HIS-Online-Portal.html</a></p>
Kommentare	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zugriffsbereich der Mitarbeiter_innen ist hoch geschützt</li> <li>- Zulassungsverwaltung wird teilweise auch extern betrieben (RZ stellt die Datenkommunikation)</li> <li>- Zugriff für Studierende über RZ-Kennung</li> <li>- Hoher Datensicherheitsanspruch</li> </ul>

### 7.8.2 Service „Mobility Online Server “ (Bereitstellung für das International Office)

Kurzbeschreibung	MOS
Beschreibung	Mobility Online Server
Umfasst	Bereitstellung, Hosting und Wartung des Mobility Online Servers  „MOS“ umfasst unter anderem: - Zugriff durch das International Office und der Studierenden auf die gemeinsame Plattform Mobility Online für Austauschprogramme mit anderen Partnerhochschulen. - Auslandsemester - externe Dienstleistungen für International Office
Service-Level	
Reporting	
Service-Erbringer	<b>Rechenzentrum</b> - technisch
Anforderungsberechtigt	Studierende, welche ein Auslandssemester einlegen und externe Studierende aus einer ausländischen Partner-Hochschule (Out- und Incoming)
Nutzungsberechtigt	Alle Beteiligten an Austauschprogrammen bzw. im Auslandssemester Befindlichen
Kosten	
Kontakt	Service-Büro: Raum: H3.06 Servicenummer: 0821/5586-3266 E-Mail: <a href="mailto:rzservice@hs-augsburg.de">rzservice@hs-augsburg.de</a>
Weitere Informationen	<b>Einrichtung Internationales Office</b> <a href="https://www.hs-augsburg.de/international/International-Office.html">https://www.hs-augsburg.de/international/International-Office.html</a>  <b>Informationen zu Erasmus</b> <a href="https://www.hs-augsburg.de/international/ERASMUS.html">https://www.hs-augsburg.de/international/ERASMUS.html</a>
Kommentare	

## 7.9 Forschung

## 7.10 Lehre

### 7.10.1 Service „E-Learning – Moodle Administration & Unterstützung“

Kurzbeschreibung	Moodle
Beschreibung	Hochschulweite E-Learning Plattform „Moodle“
Umfasst	<p>Das Rechenzentrum übernimmt die Administration und Unterstützung der E-Learning Plattform Moodle.</p> <p>Moodle bietet grundlegend eine Vielzahl an Bausteinen und Funktionen mit denen man einen eigenen virtuellen Kurs anlegen/beitreten kann. Die Bandbreite der Kurse umspannt einfache rein informative Kurse, welche primär eine Ansammlung an Skripten darstellen, bis hin zu komplexen Kursen, in denen man Abgabetermine einstellen kann.</p> <p>Außerdem beinhaltet Moodle ganze Aufgabenbearbeitung mit anschließender Auswertung der Ergebnisse der einzelnen Teilnehmer oder Gruppen.</p> <p><b>Moodle-Funktionen für Studierende</b></p> <p>Studierende können sich in bestehende Kurse einschreiben, ggfs. wird ein Einschreibeschlüssel benötigt, welcher im Normalfall direkt vom Kursbetreuer bekannt gegeben wird. Studierende können angebotene Funktionen in den Kursen nutzen. Kursverantwortliche können Studierende als studentische Trainer_innen einsetzen. In Kurse eingeschriebene Studierende sind i. d. R. Teilnehmer_innen des Kurses. Teilnehmer_innen der VHB-Kurse müssen sich immer bei der VHB registrieren und sich an der VHB in die Kurse, welche von der Hochschule Augsburg angebotenen werden, einschreiben.</p> <p><b>Moodle-Funktionen für Kursverantwortliche (KV)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Kursverantwortliche (KVs) können Lehrende und Mitarbeiter_innen mit entsprechender Berechtigung sein.</li><li>- KVs können neue Kurse anlegen, diese nach den eigenen Bedürfnissen gestalten und anschließend Teilnehmer/innen einschreiben bzw. Teilnehmer/innen die Einschreibung erlauben. Ferner bietet Moodle den KVs eine Vielzahl von Funktionalitäten und Gestaltungsmöglichkeiten, z.B. der Einsatz von Foren zum Austausch von Informationen zwischen den Teilnehmern, Dokumente präsentieren, Aufgaben erstellen und deren Bewertung, Tests und vieles mehr.</li></ul> <p><b>Moodle-Funktionen für externe Nutzer (außer VHB-Studierende)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- externe Nutzer werden i. d. R. durch die Moodle-Administration in für sie bestimmte Kurse eingeschrieben. Entweder können sie, wenn der Kursverantwortliche dies kommuniziert hat, die</li></ul>

	Kurse mitgestalten oder sie besitzen die Rechte wie Studierende.
Service-Level	
Reporting	
Service-Erbringer	<p><b>Rechenzentrum</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- technisch/administrativ</li> </ul> <p><b>Fachlich/Inhaltlich und Pflege</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fachabteilung</li> <li>- Dozent</li> <li>- Kursbetreuer</li> <li>- Projektleitung</li> </ul>
Anforderungsberechtigt	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fachbereiche</li> <li>- Fakultäten</li> <li>- Abteilungen</li> <li>- Seminarleiter</li> <li>- Projektleitung</li> </ul>
Nutzungsberechtigt	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alle Angehörigen der Hochschule</li> <li>- Registrierte externe Benutzer</li> </ul>
Kosten	
Kontakt	<p>Wenden Sie sich bitte jeweils an den zuständigen Kursbetreuer</p> <p>Service-Büro: <span style="float: right;">Raum: H3.06</span></p> <p>Servicenummer: <span style="float: right;">0821/5586-3266</span></p> <p>E-Mail: <span style="float: right;"><a href="mailto:moodle@hs-augsburg.de">moodle@hs-augsburg.de</a></span></p>
Weitere Informationen	<p><b>Informationen zu Moodle</b></p> <p><a href="https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Moodle.html">https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Moodle.html</a></p> <p><b>Zugang zu Moodle</b></p> <p><a href="https://moodle.hs-augsburg.de/">https://moodle.hs-augsburg.de/</a></p> <p><b>Moodle-Anleitungen</b></p> <p><a href="https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Moodle.html">https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Moodle.html</a></p> <p><b>Alte Version Moodle</b> (verfügbar bis WiSe 18/19)</p> <p><a href="https://moodle-old.hs-augsburg.de/">https://moodle-old.hs-augsburg.de/</a></p>
Kommentare	

### 7.10.2 Service „Kommunikationsplattform“

Kurzbeschreibung	ACS
Beschreibung	Adobe Connect Server als E-Learning-Plattform
Umfasst	<p>Realisiert durch Adobe Connect Server</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Audio/Video-Konferenzen, auch mit vielen Teilnehmern</li> <li>- Shared Whiteboard und Präsentationen</li> <li>- Application- und Desktop-Sharing</li> <li>- Chatmöglichkeiten</li> <li>- Polling (Abstimmungstool)</li> <li>- Aufzeichnung von Konferenzen</li> <li>- Teilnahme auch per Telefon möglich</li> <li>- Teilnahme auch per Tablet/Smartphone möglich</li> </ul>
Service-Level	
Reporting	
Service-Erbringer	<p><b>Rechenzentrum</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- technisch (Hosting)</li> </ul>
Anforderungsberechtigt	Alle Angehörigen der Hochschule Augsburg
Nutzungsberechtigt	<p><b>Aktuell</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In erster Linie Studierende des Studiengangs „Digital und Regional“</li> <li>- Alle Mitarbeiter_innen der Hochschule Augsburg</li> </ul> <p><b>Später</b></p> <p>Alle Angehörigen der Hochschule Augsburg</p>
Kosten	
Kontakt	<p>Service-Büro: <span style="float: right;">Raum: H3.06</span></p> <p>Servicenummer: <span style="float: right;">0821/5586-3266</span></p> <p>E-Mail: <span style="float: right;"><a href="mailto:rzservice@hs-augsburg.de">rzservice@hs-augsburg.de</a></span></p>
Weitere Informationen	<p><b>Ausführliche Informationen</b></p> <p><a href="https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Adobe-Connect.html">https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Adobe-Connect.html</a></p>
Kommentare	

## 7.11 Andere Anwendungen

### 7.11.1 Service „Dokumentenmanagement-System“

Kurzbeschreibung	DMS
Beschreibung	Hochschulweites Dokumentenmanagement-System zur Verwaltung von Dokumenten in elektronischer Form
Umfasst	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Workflowmanagement</li> <li>- eAkte</li> <li>- Vertragsmanagement</li> <li>- Archivierung geschäftsrelevanter Dokumente</li> </ul>
Service-Level	
Reporting	
Service-Erbringer	<p><b>Rechenzentrum</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- technisch</li> </ul> <p><b>Fachabteilungen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fachlich/inhaltlich</li> </ul>
Anforderungsberechtigt	<p>IT-Beauftragte der</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fachbereiche</li> <li>- Fakultäten</li> <li>- Abteilungen</li> </ul>
Nutzungsberechtigt	Mitarbeiter_innen der Hochschule Augsburg
Kosten	
Kontakt	<p>Service-Büro: <span style="float: right;">Raum: H3.06</span>          Servicenummer: <span style="float: right;">0821/5586-3266</span>          E-Mail: <a href="mailto:rzservice@hs-augsburg.de" style="float: right;">rzservice@hs-augsburg.de</a></p>
Weitere Informationen	
Kommentare	Derzeit in der Realisierung: Bestellwesen.



### 7.11.2 Service „Behördenzugang“

Kurzbeschreibung	Behördenzugang
Beschreibung	Gesicherter Zugriff auf das Bayerische Behördennetz
Umfasst	<ul style="list-style-type: none"> <li>- gesicherte Zugangsverwaltung</li> <li>- Zugänglich über das Verwaltungsnetz</li> <li>- Zugang über PIN und spezieller Karte mit Ablaufdatum</li> </ul>
Service-Level	
Reporting	
Service-Erbringer	<p><b>Rechenzentrum</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- technisch</li> </ul> <p><b>Fachabteilungen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fachlich/inhaltlich</li> </ul>
Anforderungsberechtigt	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fachabteilungen</li> <li>- Mitarbeiter_innen der Verwaltung</li> </ul>
Nutzungsberechtigt	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fachabteilungen</li> <li>- Nutzungsberechtigte Mitarbeiter_innen der Hochschule</li> </ul>
Kosten	
Kontakt	<p>Service-Büro: <span style="float: right;">Raum: H3.06</span>          Servicenummer: <span style="float: right;">0821/5586-3266</span>          E-Mail: <a href="mailto:rzservice@hs-augsburg.de" style="color: blue;">rzservice@hs-augsburg.de</a></p>
Weitere Informationen	
Kommentare	Hoher Datensicherheitsanspruch

### 7.11.3 Service „Elektronische Schlüsselverwaltung“

Kurzbeschreibung	Cliq-Manager
Beschreibung	Hochschulweites Schlüsselverwaltungssystem
Umfasst	<p><b>Rechenzentrum</b> Software-Bereitstellung für die Verwaltung der Schließanlage</p> <p><b>Haustechnik</b> Bereitstellung und Betreuung von</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Schließberechtigungsvergabe</li> <li>- Sperrung von Schlüsseln</li> <li>- Schlüsselvergabe</li> </ul> <p>u. a.</p>
Service-Level	
Reporting	
Service-Erbringer	<p><b>Rechenzentrum</b> - technisch</p> <p><b>Fachabteilungen</b> - fachlich/inhaltlich</p>
Anforderungsberechtigt	Fachabteilung – Abteilung 4: Gebäude & Technik
Nutzungsberechtigt	Fachabteilung – Abteilung 4: Gebäude & Technik
Kosten	
Kontakt	<p>Service-Büro: Raum: H3.06          Servicenummer: 0821/5586-3266          E-Mail: <a href="mailto:rzservice@hs-augsburg.de">rzservice@hs-augsburg.de</a></p>
Weitere Informationen	
Kommentare	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Software-Bereitstellung läuft über internes Verwaltungsnetz</li> <li>- Hoher Datensicherheitsanspruch</li> </ul>

#### 7.11.4 Service „Berichte-Verwaltungssystem“

Kurzbeschreibung	Ceus
Beschreibung	Verwaltungssystem von standardisierten Berichten
Umfasst	Sicherstellung der Datenversorgung
Service-Level	
Reporting	
Service-Erbringer	<b>Rechenzentrum</b> - technisch  <b>Fachabteilungen</b> - fachlich/inhaltlich
Anforderungsberechtigt	<b>Fachabteilung</b>
Nutzungsberechtigt	- Fakultäten - Abteilungen
Kosten	
Kontakt	Service-Büro: Raum: H3.06 Studentenamt: Raum: A2.03 Servicenummer: 0821/5586-3266 E-Mail: <a href="mailto:rzservice@hs-augsburg.de">rzservice@hs-augsburg.de</a>
Weitere Informationen	
Kommentare	

## 8 IT Management, Verwaltung, Sicherheit und Enterprise Dienste

---

### 8.1 IT-Sicherheit

Kurzbeschreibung	IT-Sicherheit
Beschreibung	Regelungen zum Schutz der Netzwerkinfratstruktur sowie der IT-Systeme, Sicherstellung der Informationssicherheit, Realisierung sicherer und vertrauenswürdiger Onlinedienstleistungen, Vorbeugen von Schäden.
Umfasst	Festlegung von Leit- und Richtlinien sowie die Sicherstellung ihrer Umsetzung
Service-Level	
Reporting	IT-Ausschuss
Service-Erbringer	<b>Rechenzentrum</b>
Anforderungsberechtigt	Alle Angehörigen der Hochschule Augsburg
Nutzungsberechtigt	Alle Angehörigen der Hochschule Augsburg
Kosten	
Kontakt	Service-Büro: Raum: H3.06 Servicenummer: 0821/5586-3266 E-Mail: <a href="mailto:rzservice@hs-augsburg.de">rzservice@hs-augsburg.de</a>
Weitere Informationen	<a href="https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/IT-Sicherheit.html">https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/IT-Sicherheit.html</a>
Kommentare	

## 9 Multimedia Dienste

---

Alle Informationen rund um Multimedia Dienste erhalten Sie bei der Fakultät für Gestaltung. Bitte lesen Sie hier weiter:

<https://www.hs-augsburg.de/Gestaltung.html>

## 10 Andere Dienste

### 10.1 Service „Campus Card Augsburg“

Kurzbeschreibung	Projekt Campus Card Augsburg (CCA)
Beschreibung	<p>Die Campus Card Augsburg ist ein gemeinsames Projekt der Hochschule Augsburg, der Universität Augsburg und des Studentenwerks Augsburg.</p> <p>Nur noch eine einzige Karte für alle Angehörigen des Hochschulstandorts Augsburg. Seit März 2013 steht sie allen Angehörigen der Universität Augsburg, der Hochschule Augsburg und des Studentenwerks Augsburg zur Verfügung.</p>
Umfasst	<p><b>Angestellte / Mitarbeiter_innen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ausstellung der Erst-CCA sowie Ersatz-CCA</li> <li>- Ausstellung der Parkausweise</li> <li>- Rücknahme der CCA bei Ausscheiden, Verschleiß oder Zerstörung</li> <li>- Sperrung im Bedarfsfall</li> <li>- Zutrittsausweis in der Zutrittskontrolle als Tür- und Schrankenöffner</li> <li>- Bargeldloses Bezahlen in der Mensa und Cafeteria</li> <li>- Beschäftigtenausweis mit Lichtbild</li> <li>- Bibliotheksausweis der Hochschule Augsburg sowie der Universität Augsburg</li> <li>- Kopierkarte</li> <li>- Druckkarte für Follow Me Printing</li> </ul> <p><b>Studierende</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ausstellung der Erst-CCA sowie Ersatz-CCA</li> <li>- Rücknahme der CCA bei Ausscheiden, Verschleiß oder Zerstörung</li> <li>- Sperrung im Bedarfsfall</li> <li>- AVV-Ticket (wenn validiert)</li> <li>- Bibliotheksausweis der Hochschule Augsburg sowie der Universität Augsburg</li> <li>- Zutrittsausweis in der Zutrittskontrolle als Tür- und Schrankenöffner</li> <li>- Bargeldloses Bezahlen in der Mensa und Cafeteria</li> <li>- Studierendenausweis mit und ohne Lichtbild</li> <li>- Kopierkarte</li> <li>- Druckkarte für Follow Me Printing</li> </ul>
Service-Level	
Reporting	
Service-Erbringer	<b>Service-Büro Rechenzentrum</b>

Anforderungsberechtigt	
Nutzungsberechtigt	Alle Angehörigen der Hochschule Augsburg
Kosten	- 15,00 € bei Wiederbeschaffung (Alle Angehörigen der HSA) - 5,00 € Parkausweis (Lehrende, Mitarbeiter_innen)
Kontakt	Service-Büro: Raum:H3.06 Servicenummer: 0821/5586-3266 E-Mail: <a href="mailto:rzservice@hs-augsburg.de">rzservice@hs-augsburg.de</a>
Weitere Informationen	<b>Informationen zur CCA</b> <a href="https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Campus-Card-Augsburg.html">https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Campus-Card-Augsburg.html</a>
Kommentare	<b>Beschaffung der CCA</b> Im Rahmen eines Ausschreibungsverfahrens in Kooperation mit der Universität Augsburg und dem Studentenwerk  <b>Zusatz</b> Erweiterung um das Zutrittssegment („stampen“) bei externen Nutzern der CCA (Angehörige der Uni Augsburg sowie das Studentenwerk Augsburg)

## 10.2 Service „Apple-Unidays“

Kurzbeschreibung	Apple-Unidays
Beschreibung	Durch eine Registrierung bei UNIDAYS erhalten Hochschulangehörige preisliche Nachlässe beim Einkauf von Apple-Produkten.
Umfasst	Bereitstellung und Betreuung der Verbindung zum Online-Store für die Nutzung von Apple-Unidays
Service-Level	
Reporting	
Service-Erbringer	<b>Rechenzentrum</b>
Anforderungsberechtigt	Rechenzentrum
Nutzungsberechtigt	Alle Angehörigen der Hochschule Augsburg
Kosten	<b>Spezielle Rabatte für Bildungskunden</b>
Kontakt	Service-Büro: Raum: H3.06 Servicenummer: 0821/5586-3266 Apple Einkaufshilfe: 0800/2000-136 E-Mail: <a href="mailto:rzservice@hs-augsburg.de">rzservice@hs-augsburg.de</a>
Weitere Informationen	<b>Mehr Informationen auf einen Blick</b> <a href="https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Apple-Unidays.html">https://www.hs-augsburg.de/Rechenzentrum/Apple-Unidays.html</a>  <b>Link zur Registrierung bei Unidays</b> <a href="https://appleeducationstore-spotlight.myunidays.com/DE/de-DE/index">https://appleeducationstore-spotlight.myunidays.com/DE/de-DE/index</a>
Kommentare	

## Versionen

---

Version 1.0	30.06.16	Veröffentlichung des Arbeitsergebnisses der Projektgruppe
Version 1.1	13.03.17	Aktualisierung der Links nach Web-Relaunch
Version 1.2	01.10.17	Inhaltliche Ergänzungen (8.1 IT-Sicherheit)